

介護職員・保険代理店・弁護士など
介護事故に関わるみなさまへ

みんなで検討！



オンライン開催
参加自由・無料

8月25日開催

介護事故事例検討会のご案内

安全な介護では、毎月事故事例検討会を開催しています。主に特養や老健などの施設の介護事故事例を、みんなで検証したいと思います。介護職員や損害保険代理店や弁護士など、どなたでも参加は自由です(無料)。参加者に発言を求めることはありませんので、「事故カンファレンスの参考に聞いてみたい」という方もお気軽にご参加ください。

■ 事故事例検討会の進め方

事故事例を読み上げてご紹介し、下記の5つの視点で問題の有無について検討します。まず、過失の有無については弁護士の方にコメントをいただきます。次に2~4については、参加者にみなさまで10分ほどご討議いただき、ご意見をお願いします。5については、損害保険代理店のみなさまにご意見を伺います。それぞれ課題の終わりに山田からコメントをさせていただきます。最後に参加者にみなさまから、ご質問を受け付けます。

次の5つの視点で事故を検証します。

1. 事故の過失の有無→防ぐべき事故だったのか？
2. 事故発生時の対処→マニュアル通り適切な対処ができたか？
3. 事故の原因分析→原因分析をしたか？それは適切だったか？
4. 再発防止策の検討→再発防止策を検討したか？それは適切だったか？
5. 事故後の家族対応→事故状況の説明など家族対応は適切だったか？

■ 開催要領

主催:株式会社安全な介護 協力:あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

日時:2022年8月25日(木) 13:30~15:00

参加資格:**リスクマネジメントに興味のある人はどなたでも参加できます**

申し込み方法:下記のURLからお申込み下さい。締め切り後に参加招待状をお送りします。

<https://bit.ly/3O5Px20>

オンライン方式:ZOOMを使用します

締め切り:8月18日

【お問い合わせ先】

株式会社安全な介護 担当:山田
豊島区西池袋5丁目26-15 久保田ビル2F
TEL:03-5995-2275 FAX:03-5986-1776
mail : info@anzen-kaigo.com

8月の事故事例

夜間居室で転倒し経過観察、受診したら頭部外傷で重症

●利用者の状況

Mさん、88歳、女性

既往症：脳梗塞による軽度の左片麻痺(昨年8月入院、昨年12月退院し、長女と同居)

ショート利用：今年3月、4月と2回利用し、今回5月の利用が3回目

要介護度：3 認知症：軽度 食事：常食 排泄：日中はPトイレで自立、夜間はPトイレで介助 移動：杖歩行

●事故発生状況及び発生時の対応状況

利用者のMさんは、特養のショートステイを利用している認知症が軽度の利用者で、居室での転倒を家族が心配されるためセンサーマットを設置しています。ある晩、センサーコールが鳴り職員が居室へ急行すると、ベッド脇に倒れていました。介護職員が「Mさん、大丈夫？ 転んだの？」と尋ねると、「ちょっと足が痛い」と言います。介護職員は、すぐに当番の看護師に連絡を入れて、Mさんの転倒について報告しました。

看護師は介護職員にバイタル値を計るように指示し、「足の骨折の可能性があるから、明日朝受診しましょう。家族に連絡を入れて受診の同行をお願いして」と言いました。介護職員は家族に連絡を入れて、翌朝9時に施設に来てもらい、整形外科を受診することになりました。

ところが、翌朝家族が来所され一緒に受診すると、整形外科の診察室でMさんは突然意識を喪失してしまいました。整形の医師が頭部を触診して、側頭部の腫れを発見し、「転倒事故で頭部を強打しているかもしれない」と言って、総合病院に救急搬送しました。病院では外傷性くも膜下出血と診断され緊急手術となりました。

娘さんは「どのように転んだの？」「なぜすぐに受診させなかったの？」「どのように経過を観察したの？」「記録は？」と相談員に詰め寄りました。

●事故前の利用者の状況

特に異変はなかった。

●事故後の家族への対応

事故の後遺症からMさんは発語も歩行もできなくなり、要介護5でほぼ寝たきりとなりました。施設長は家族に対して、転倒発生事故の対応が適切でなかったことを認め謝罪した上で、治療費などを全額負担することとしました。家族は、要介護3のMさんが施設の過失による事故で要介護5になったのだから、施設利用料の自己負担の差額と慰謝料を支払うべきだと言ってきました。

事故事例検討用紙

●過失の有無 [防ぐべき事故だったか?]

●事故発生時の対処 [事故対応は適切だったか?]

●原因分析 [原因分析をしたか?それは適切だったか?]

●再発防止策検討 [再発防止策を検討したか?それは適切だったか?]

●事故後の家族への対応 [事故状況の説明など家族対応は適切だったか?]