

介護職員・保険代理店・弁護士など  
介護事故に関わるみなさまへ

みんなで検討！



オンライン開催  
参加自由・無料

第6回開催4月22日

## 介護事故事例検討会のご案内

安全な介護では、毎月事故事例検討会を開催しています。主に特養や老健などの施設の介護事故事例を、みんなで検証したいと思います。介護職員や損害保険代理店や弁護士など、どなたでも参加は自由です(無料)。参加者に発言を求めることはありませんので、「事故カンファレンスの参考に聞いてみたい」という方もお気軽にご参加ください。

### ■ 事故事例検討会の進め方

山田から既にご案内している事故事例を改めて読み上げます。続いて、あらかじめ発言をお願いしている発言者の方と、下記の5つの視点で事例の検証を行います。最後に、全ての参加者のみなさまから、ご質問やご意見をいただきます。

次の5つの視点で事故を検証します。

1. 事故の過失の有無→防ぐべき事故だったのか？
2. 事故発生時の対処→マニュアル通り適切な対処ができたか？
3. 事故の原因分析→原因分析をしたか？それは適切だったか？
4. 再発防止策の検討→再発防止策を検討したか？それは適切だったか？
5. 事故後の家族対応→事故状況の説明など家族対応は適切だったか？

### ■ 開催要領

主催:株式会社安全な介護 協力:あいおいニッセイ同和損害保険株式会社  
日時:2022年4月22日(金) 13:30~15:00

参加資格:安全な介護にゅーす購読者の他、どなたでも参加できます

申し込み方法:下記のURLからお申込み下さい。締め切り後に参加招待状をお送りします。

<https://bit.ly/3IZwdSg>

オンライン方式:ZOOMを使用します

締め切り:4月15日



【お問い合わせ先】

株式会社安全な介護 担当:山田  
豊島区西池袋5丁目26-15 久保田ビル2F  
TEL:03-5995-2275 FAX:03-5986-1776  
mail : info@anzen-kaigo.com

## 4月の事故事例

### 利用者を取り違えて誤薬事故、経過観察中に急変し死亡

#### ●利用者の状況

○利用者(T・Sさん)の状況:女性 92歳 要介護4

■ADL:移動・車いす、食事・一部介助、排泄・一部介助、入浴・一部介助、  
認知症:重度

■既往症:アルツハイマー型認知症、多発性脳梗塞、狭心症

#### ●事故発生状況及び発生時の対応状況

ある特養のショートステイの昼食時に、誤薬事故が発生しました。介護職員のYさんが、利用者の山田茂子さんに服薬介助をしようと、お薬ボックスに山田さんのお薬を取りに行きました。お薬ボックスの番人の看護師と一緒に、「山田茂子さんの服薬を確認します」と声に出して読み上げて、お薬袋の氏名を二人で確認しました。

Yさんは山田さんの席に戻り、薬袋を目の前に高く上げて「山田さんの服薬介助を行います」と声に出すと、近くに居た介護職員Sさんがお薬袋を見て、「山田さんの服薬を確認しました」と答えてくれました。ところが、Yさんが山田茂子さんに服薬介助を行った直後に、他の職員がお薬ボックスのところで、「山田茂子さんの薬袋が無いんだけど」と騒ぎ出しました。

利用者を確認してみると、Yさんが服薬介助を行った利用者は、山田茂子さんではなく山口芳子さんであることが分かり、誤薬事故であることに気づきました。すぐに看護師を呼んで、山口さんに間違って服用させた服薬の内容を調べてもらおうと、血圧降下剤と血糖降下剤と分かりました。看護師は「大丈夫だと思うけどしばらく様子を見てね」とYさんに言って、看護師もYさんも家族に連絡しませんでした。

ところが、2時間後に山口芳子さんは突然意識がなくなり、看護師が家族に連絡を入れ病院に救急搬送しました。病院に駆けつけてきた家族に対して、医師が意識消失の原因を次のように説明しました。

「ピオグリタゾン塩酸塩錠の医薬品添付文書情報では、ワルファリンカリウム錠は併用注意とされており、ワルファリンカリウム錠がピオグリタゾン塩酸塩錠の血糖降下作用を増強して急激な低血糖症を招いたと考えられる」と。山口さんは意識が戻らず4日後に亡くなり、遺族は看護師を業務上過失致死で警察に刑事告訴すると施設長に言ってきました。

#### ●山口芳子さんが間違って服用した山田茂子さんの薬:

血圧降下剤(フロセミド錠)40mg、血糖降下剤(ピオグリタゾン塩酸塩錠)30mg

●山口芳子さん自身の服薬:血栓塞栓症予防薬(ワルファリンカリウム錠)5mg、認知症症状進行抑制剤(ドネペジル塩酸塩錠)20mg

# 事故事例検討用紙

●過失の有無 [防ぐべき事故だったか?]

●事故発生時の対処 [事故対応は適切だったか?]

●原因分析 [原因分析をしたか?それは適切だったか?]

●再発防止策検討 [再発防止策を検討したか?それは適切だったか?]

●事故後の家族への対応 [事故状況の説明など家族対応は適切だったか?]