

マニュアル&ツール一覧表

No	ジャンル	マニュアル・ツール名	説明
1	事故防止マネジメント	【研修会資料】事故例で考える過失	防ぐべき事故を理解するため事故事例で過失の有無を考える
2	事故防止マネジメント	事故報告書モデル	事故の5段階評価が記入できる一歩進んで事故報告書
3	事故防止マネジメント	事故報告規程	どこまでがヒヤリハットでどこからが事故なのかを決める規程
4	事故防止マネジメント	原因分析シート	事故原因を幅広く把握するための事故分析で使うシートです
5	事故防止マネジメント	原因分析シート記入例	介護側の原因だけでなく利用者側と環境の原因を記入した記入例
6	事故防止マネジメント	介護事故判例争点と評価	おかしな過失判断がたくさん載っている介護事故判例と辛口評価
7	事故防止マネジメント	施設の安全評価チェックシート	100項目の質問に答えると施設の安全度が判定できます
8	事故防止対策	転倒リスクアセスメントシート	転倒リスク評価項目の点数を合計すると転倒リスクがわかります
9	事故防止対策	転倒事故要因チェックシート	転倒の原因はたくさんあって覚えられないので一覧表でチェック
10	事故防止対策	危険箇所点検記入表	年1回の危険箇所総点検活動で使う記入表
11	事故防止対策	危険箇所改善管理表	危険箇所記入表を集計して改善計画を立てるための管理表
12	事故防止対策	家族向け服薬チェックお勧めチラシ	転倒リスクが高くなる服薬を家族にお知らせするためのチラシ
13	事故防止対策	転倒リスクが高い服薬	転倒リスクが高くなる服薬の一覧表、市販名も載っている
14	事故防止対策	ショートステイ居宅生活アセスメントシート	ショートステイの初回利用で利用者の生活環境を把握するシート
15	事故防止対策	安全な高齢者施設づくり50のポイント	高齢者施設に必須な設備など安全な建物構造や設備を一覧にしました
16	事故トラブル対策	家族向け転倒リスク説明チラシ	入所の前に利用者の転倒リスクをお知らせして協力を依頼するチラシ
17	事故トラブル対策	センサーマットに関する家族向けチラシ	事故トラブル防止のためにセンサーマットにできないことを知らせる
18	事故トラブル対策	誤えん事故調査報告書の例	誤えん死亡事故の後に家族に報告する項目と書き方
19	事故トラブル対策	事故後の家族対応体制チェック表	事故トラブルの防止体制がどれくらいできているかをチェックする表
20	事故トラブル対策	事故対応&家族対応完全マニュアル	事故発生時の対応と家族対応を全て盛り込んだ完全版
21	事故トラブル対策	現金盗難事件対応マニュアル	施設内で盗難事故が起きた時の対応マニュアルです
22	デいの事故防止対策	レクリエーション安全チェック表	レクリエーション中の事故防止のためにすべきことが載っています
23	デいの事故防止対策	家族への事故防止の協力依頼	デいの利用者家族に居宅での出来事を教えてもらうための依頼チラシ
24	デいの事故防止対策	外出行事リスクチェック表	デいの外出行事の事故防止のためのチェック表です
25	デいの事故防止対策	外出行事計画表	外出行事の計画は無理をしないように
26	デいの事故防止対策	急変対応の家族通知見本	デいの利用中に体調急変が起きた時の対応を家族に知らせておきます
27	クレーム対応	クレーム受付票	ハビークレームが発生した時迅速に報告するための受付表
28	クレーム対応	ハビークレーム対応マニュアル	本部連携によるハビークレーム対応の手順をマニュアル化しました
29	クレーム対応	ハビークレーム発生時の対応について	ハビークレームの発生迅速に気付くために事例で説明しました
30	クレーム対応	違法行為となるハラスメントと刑罰	カスタマーハラスメントなどで刑法に抵触するものを把握しましょう
31	クレーム対応	家族同士の意見が異なる場合の施設の対応	キーパーソンと他の家族の諍いに施設が巻き込まれないように
32	感染症対策	ハンドソープによる手洗い見直しポスター	ウイルスは殺菌できないのにハンドソープを過信する職員が多いので
33	感染症対策	家族向け職員感染時の対応	施設職員が新型コロナに感染した時の対応方法を家族に知らせておく
34	感染症対策	家族向け面会時の対応	家族面会による感染を防ぐために家族に協力を依頼する通知
35	感染症対策	介助場面での感染防止のために	身体介護での超濃厚接触による感染を防ぐためにできること
36	感染症対策	感染時重篤化予測指標と対応方法	感染時に重篤化するリスクの高い人を把握するための指標と使い方
37	感染症対策	感染症対策チェックシート	平常時の一般的な感染症対策の体制をチェックするシートです
38	感染症対策	施設の感染症対策チェックポイント33	施設で見落としがちな感染症対策の33のポイントを詳しく解説
39	感染症対策	職員自身の感染防止を徹底する通知	新型コロナ対策の最も重要な職員の感染防止を徹底する通知
40	虐待防止対策	ある施設の虐待事故防止マニュアル	「虐待は誰でも起きる可能性がある」とみんなで防ぐ取組
41	虐待防止対策	職員の不適切な言動指導報告実施の件	著しく適性を欠く職員が不適切な言動を行った時の指導報告規則
42	虐待防止対策	介護職員の不祥事防止対策事例研修	悪ふざけで虐待してしまうなどの事例を使ってみんなで討議する研修
43	虐待防止対策	適性のない人の言動の例	介護職員としての適性が著しく欠けている職員の不適切な言動の例
44	送迎事故防止対策	送迎車安全運行総合マニュアル	送迎車の事故防止対策と送迎時の移動介助の事故防止対策をまとめた
45	送迎事故防止対策	あるデいの作った送迎車乗降介助マニュアル	デいの職員が作った送迎車の乗降介助の事故防止マニュアルです
46	送迎事故防止対策	送迎時の体調急変対応マニュアル	送迎中に利用者の体調急変が起きた時のドライバーの対応マニュアル
47	送迎事故防止対策	送迎車ドライバーの健康チェック表	高齢者や基礎疾患を持つドライバーなどの日常健康管理のチェック表
48	大規模災害対策	震災発生時緊急出勤規定	震災発生時連絡が途絶えた時緊急出勤する職員のための規定
49	大規模災害対策	施設の災害対策セルフチェックシート	施設が災害対策のために講じるべき対策のチェック表です
50	その他	認知症利用者の好きなものリストチラシ	認知症の利用者が落ち着いて過ごしてもらうための家族情報依頼
51	その他	新人OJTにおける事故防止のポイント	新人職員の事故防止のために管理者向けにポイントをまとめました
52	事故防止マネジメント	危険箇所総点検活動マニュアル	年1回の危険箇所総点検活動で介護環境のリスクを一掃しよう
53	事故防止マネジメント	危険箇所点検事例集	こんなにたくさんの危険箇所が発見されています
54	事故防止マネジメント	事故カンファレンスシート	事故後に再発防止策を検討するためのシートです

55	事故防止マネジメント	事故後の家族対応マニュアル(抜粋)	事故後の家族トラブルを防止するためのマニュアルのポイントです
56	感染症対策	職員向けPCR検査要望書	自治体が提供する検査を利用してもらうための案内です
57	感染症対策	職員向けワクチン接種要望文書	ワクチンが未接種の職員に接種を促す案内です
58	感染症対策	ワクチン未接種入所者様のご家族向け案内	ワクチンが未接種の利用者に接種を促す案内です
59	感染症対策	利用者別重症化リスク計算表	感染して発症した時重症化するリスクを指数で計算する表です
60	感染症対策	軽症者に投与できる新型コロナ治療薬	軽症者の感染者に投与できる薬の一覧表です(3月10日現在)
61	感染症対策	パクスロビド併用禁忌薬	新型コロナ治療薬パクスロビド(パキロビッド)の併用禁忌薬の一覧です
62	感染症対策	新型コロナの知識セルフチェックシート	あなたの新型コロナ感染症の知識をチェックして下さい
63	感染症対策	重症化防止治療・医師との打ち合わせ資料	施設クラスター発生時の重症化防止治療・医師との打ち合わせ資料
64	送迎事故防止対策	送迎車降ろし忘れ事故防止対策	降ろし忘れ対策だけでなく降ろし忘れを発見して是正する対策も
65	パワーハラスメント対策	パワーハラスメント相談窓口対応マニュアル	法律で義務付けられたパワハラ相談窓口の対応マニュアル
66	虐待防止対策	モラル・コンプライアンス研修教材	モラルやコンプライアンスに反する事例で学ぶ研修教材
67	身体拘束廃止の取り組み	身体拘束につながる不適切なケアの事例	NPO地域ケアネットワークが作成した調査報告書の不適切なケア事例
68	大規模災害対策	地震発生時の利用者を守る対応	大地震が起きたその瞬間行う利用者を守る対応のマニュアル
69	事故防止対策	転倒防止実証実験レポート(抜粋版)	職員が近くに居ると転倒がどれくらい防げるかの実証実験結果抜粋
70	事故防止対策	事故例で考える賠償責任(訪問介護)	訪問介護の事故事例の過失の有無の解説
71	事故防止対策	訪問介護居宅環境チェック表	訪問介護先の居宅環境のリスクをチェックする調査票
72	ヘビークレーム対策	ヘビークレーム・カスタマーハラスメント対策事例集	ヘビークレーム・カスタマーハラスメントへの実際の対策事例
73	事故防止対策	QRコードで利用者情報を読み取る食札	誤薬防止のためのデータをQRコードで表示した食札
74	パワハラ対策	社員向け経営者メッセージ例	経営者が社員に対してパワハラ防止を訴えるメッセージ
75	パワハラ対策	パワハラ禁止宣言文書	会社としてパワハラを禁止する旨の宣言書
76	パワハラ対策	グループ討議で考えるパワーハラスメント対策	介護現場の実際のパワハラ事例を使って防止対策を考える研修資料
77	パワハラ対策	パワーハラスメント対策グループ討議研修解答	上記の解答
78	感染症	感染対策緩和計画モデル	5月8日以降の施設内の感染対策緩和計画のモデル
79	事故防止対策	原因不明の傷・アザ・骨折への対応マニュアル	原因不明の傷・アザ・骨折によるトラブル防止のマニュアル
80	事故防止対策	原因不明の骨折介助場面の検証報告書例	原因不明の骨折を家族に説明するための検証報告書
81	事故防止対策	原因不明の骨折調査報告書例	原因不明の骨折の調査報告書のモデル
82	事故防止対策	原因不明の傷(あざ)に関する調査報告書例	原因不明のあざの調査報告書のモデル
83	事故防止対策	業種別「安全管理体制義務化項目」一覧	2018年の運営基準改正で義務化された安全対策の一覧
84	事故防止対策	センサー機器の設置に関する家族説明書	センサー機器トラブル防止のための家族への説明方法
85	事故防止対策	センサー機器の設置運用マニュアル	センサー機器の設置運用のためのマニュアル
86	事故防止対策	センサー機器を巡る訴訟・トラブル事例	センサー機器に関するトラブル事例と判例
87	事故防止対策	センサー機器の設置に関する調査介護職員	センサー機器の実態調査の報告書(介護職員用)
88	事故防止対策	センサー機器の設置に関する調査管理者	センサー機器の実態調査の報告書(管理者用)
89	事故防止対策	事例で考える介護事故の過失判断	管理者なら知っておきたいちょっと専門的な介護事故の過失判断
90	事故防止対策	介護事故の賠償トラブル対策事例集	賠償トラブルの対策事例を16件掲載しています
91	事故防止対策	カスタマーハラスメント対策事例集	カスタマーハラスメントの対策事例を17件掲載しています
92	副読本PDF	介護職員のためのルールブック	安全な介助のルールと介護職員としての行動のルールを事例で解説
93	副読本PDF	身体拘束廃止研修虎の巻	身体拘束廃止の動画研修の講師用マニュアル
94	副読本PDF	認知症の人がチョッと落ち着く言葉かけ	虐待防止研修の副読本、認知症の人への言葉かけの事例集です
95	副読本PDF	事例から学ぶ事故防止活動の管理者マネジメント	16の事例から管理者の事故防止マネジメントのコツを解説
96	カスハラ対策	施設内掲示ポスター	法人作成のカスハラ防止ポスターのモデル
97	カスハラ対策	法人名職員向け周知文	カスハラ防止対策を取り組むときの職員向けの周知文
98	カスハラ対策	入居者家族向け案内文	カスハラ対策へのご協力をお願いするための入居者家族への案内文
99	カスハラ対策	職員向けアンケート調査モデル	職員にカスハラ被害状況を調査する案内とアンケートモデル
100	カスハラ対策	ハラスメント行為記録表	職員にカスハラ行為を記録してもらう用紙
101	カスハラ対策	ハラスメント行為分析評価表	職員が受けたカスハラ行為を分析評価する書式
102	事故トラブル対策	誤えん死亡事故調査報告書作成マニュアル	誤えん死亡事故が発生した際訴訟回避のために作成する報告書です
103	事故トラブル対策	介護事故の過失チェックマニュアル	事故発生直後に事故の過失を判断するための資料です
104	事故防止マネジメント	事故報告書見直しのポイントと活用策	事故報告書を見直すことで事故防止活動をレベルアップできます