介護リスクマネジメントセミナー一覧
対面・オンライン共通

介護・福祉の現場で積み上げた
実践的な事故防止手法を
あなたの職場にお伝えします

2023年度下期版

動画の欄が「有」のメニューは動画セミナー一覧をご覧ください

Safe Care 株式会社 安全な介護
www.anzen-kaigo.com

リスクマネジメントセミナーがさらに充実！

「現場の即実践につながる」新しいサービス

セミナー録画・研修動画を1ヶ月配信

セミナーの参加者のみなさまに、セミナー録画（オンラインの場合）を1か月間配信します。対面セミナーの場合は、弊社作成の研修動画セミナーを配信します（主催者にセミナーを録画いただき配信することも可能です）。

現場のお役立ちツールがもらえる

セミナーで講師がご紹介する家族向けのチラシなど、「介護現場で職員と一緒に作ったツール」を、セミナー後にご提供します。明日から現場ですぐに使えますから、効果をお約束します。資料の「お役立ちツール請求フォーム」から、お申し込みください。

新しいサービスは全て無料
従来同様手続きの変更もありません

Safe Care 株式会社 安全な介護
www.anzen-kaigo.com

1．介護保険制度運営基準改正対応

［講義時間は2時間～2時間半程度です］

No.	セミナー名	対象	セミナーの概要	動画
1-1	介護保険制度改正 事故防止体制強化	全サービス	1. 全サービスのリスクマネジメント強化の概要　2. 介護保険施設の事故防止体制強化　3. 感染症や災害への対応力強化 4. 事故防止体制強化の具体策	有
1-2	施設で取り組む虐待防止対策	介護保険入所施設	1. 職員による高齢者虐待の罰則とは　2. なぜ職員による虐待は減らないのか？　3. 虐待事故の原因分析　4. 虐待事故防止の具体策	有
1-3	身体拘束廃止せずに事故を防ぐ方法	介護保険入所施設	1. 身体拘束廃止規制強化の背景　2. 身体拘束禁止規定に関する知識　3. なぜ身体拘束は禁止されたのか？　4. 認知症利用者の事故防止対策	有
1-4	災害対策BCP	介護保険入所施設	1. 業務継続計画の概要　2. 業務継続計画書の作成実務　3. 業務継続の具体策　4. 水防法と避難確保計画	有
1-5	新型コロナ感染症対策BCP	介護保険入所施設	1. BCP(事業継続計画)とは？　2. 感染症対策事業継続計画の構成　3. 事業継続計画書の作成方法　4. 対策マニュアルの作成実務	有
New 1-6	災害対策BCP重要対策の見落としチェック	全サービス	1. 東日本大震災の業務継続支援の経験から　2. 被災想定と損害軽減対策　3. 職員不足と業務効率悪化への対策　4. 栄養管理や暑さ対策など生命維持対策　5. 水害発生時の避難確保計画(水防法への対応)	無

2．事業種別や職種ごとのリスクマネジメント

［講義時間は2時間～2時間半程度です］

No.	セミナー名	対象	セミナーの概要	動画
2-1	高齢者施設の リスクマネジメント	入所施設の職員	1. 介護のリスクマネジメントの基礎知識　2. 事故防止の基本活動　3. 効果のあがるヒヤリハット活動　4. 事故防止の具体策　5. 事故発生時の対応	有
2-2	訪問介護の リスクマネジメント	居宅サービス職員	1. 介護のリスクマネジメントの基礎知識　2. 事故防止の基本活動　3. 効果のあがるヒヤリハット活動　4. 事故防止の具体策　5. 事故発生時の対応	無
2-3	デイサービスと送迎のリスクマネジメント	デイサービスなど職員	1. 介護のリスクマネジメントの基礎知識　2. 事故防止の基本活動　3. 効果のあがるヒヤリハット活動　4. 送迎時の移動介助の事故の対策	有
2-4	知的障がい者施のリスクマネジメント	知的障がい者施設職員	1. 支援現場のリスクマネジメントの基礎知識　2. 事故防止の基本活動　3. 効果のあがるヒヤリハット活動　4. 事故防止の具体策　5. 事故発生時の対応	無
2-5	ケアマネジャーの リスクマネジメント	居宅介護支援の職員	1. 介護のリスクマネジメントの基礎知識　2. 事故防止へのケアマネジャーの役割　3. 事故防止の具体策　4. 事故発生時の対応	無

3．クレーム対応･事故対応

［講義時間は2時間～2時間半程度です］

No.	セミナー名	対象	セミナーの概要	動画
3-1	管理者･相談員の事故対応	特養など入所施設の職員	1. 事故後の家族トラブルはなぜ起きるのか2. 事故後対応のマニュアル化3. トラブルになりやすい事故の対応のマニュアル化　4. 事故対応の事例解説	有
3-2	事例から学ぶ施設･デイの事故対応	入所施設･通所施設の職員	1. なぜ小さな事故が大きなトラブルに発展するのか？2. 事例から学ぶ事故対応　3. 事例から学ぶ事故対応（8事例）	有
3-3	事例から学ぶ施設･デイのクレーム対応	特養など入所施設の職員	1. 苦情処理かクレーム対応か？　2. クレーム対応の基本手順　3. クレーム対応の実践：問題解決対応と受付時対応でトラブル防止	有
3-4	事例から学ぶ訪問介護のクレーム対応	訪問介護･訪問看護事業者	1. 苦情処理かクレーム対応か？　2. クレーム対応の基本手順　3. クレーム対応の実践　［問題解決対応と受付時対応でトラブル防止］	無
3-5	ヘビークレーム･カスタマーハラスメント対策	特養など入所施設の管理者	1. 家族からのヘビークレームの実態　2. ヘビークレームの種類と家族の特徴 3. ヘビークレーム対応の体制づくり　4. ヘビークレームへの対応手順	有
New 3-6	カスタマーハラスメント対抗策実務研修	全業種の経営者･管理者	［第1部】講義（1時間）　1. カスタマーハラスメントの実態　2. 組織対応の仕組みづくり　3. 悪質クレーム･ハラスメントへの対応手順 ［第2部］対抗策の事例検討　加害行為の把握と記録･分析と評価･可能な法的措置の検討	無
New 3-7	原因不明の傷･アザ･骨折への対応策	特養など入所施設の管理者	1. 原因不明の事故が虐待の疑いにつながった事例　2. 事例の問題点と改善策　3. 事故発生時の対応（寝たきりと動作自立で区分）　4.「虐待の疑い」への対応（調査報告書の作成）　5. その他の「虐待の疑い」への対応	有

４．経営者・管理者向け

No.	セミナー名	対象	セミナーの概要	動画
4-1	事故防止活動の管理者マネジメント	全業種の経営者・管理者	1. 介護のリスクマネジメントの基礎知識　2. 事故防止の基本活動　3. 効果のあがるヒヤリハット活動　4. 事故防止の具体策　　5. 委員会の役割を見直す	有
4-2	経営者・管理者向け虐待事故防止の具体策	全業種の経営者・管理者	1. 職員による高齢者虐待の罰則とは　2. なぜ職員による虐待は減らないのか？　3. 虐待事故の原因分析　4. 虐待事故防止の具体策	有
4-3	高齢者施設の大規模災害対策	全業種の経営者・管理者	1. 大規模災害対策の考え方　2. 災害のリスクアセスメント　3. 地震災害への具体策　4. 豪雨災害への具体策	無
4-4	ちょっと難しい介護事故の法的責任	全業種の経営者・管理者	1. 介護事故の法的責任、過失の認定基準2. 裁判所は介護事業者の味方ではない　3. どのようなケースの事故が過失となるのか？	有
4-5	介護・福祉施設の防犯体制強化対策	全業種の経営者・管理者	1. 相模原障害者施設事件の検証　2. 介護福祉施設の防犯体制の問題点　3. 防犯体制見直しの具体策　4. 犯人と遭遇した職員の対応	無
4-6	介護事故の訴訟への対応策	全業種の経営者・管理者	1. なぜ事故で賠償責任が発生するのか？2介護事故の賠償訴訟を巡る現状　3. 賠償訴訟は回避すべき？4. 賠償トラブル・訴訟への対応	有
4-7	介護事業者のパワーハラスメント対策	全業種の経営者・管理者	1. パワーハラスメントとは？　2. パワハラ防止法　3. 施設のパワハラ防止の具体策　4. 具体事例で考えるパワハラ対策	無
4-8	送迎車降ろし忘れ事故防止対策	通所施設の経営者・管理者	1. なぜ降ろし忘れ事故は繰り返されるのか？2. ヒューマンエラー事故の防止対策とは？3. 降ろし忘れ事故の徹底分析　4. 降ろし忘れ事故防止の具体策	有
New 4-9	職員のコンプライアンス管理対策	介護施設・事業所の管理者	1. コンプライアンスと法律・倫理規範　2. コンプライアンス違反行為と罰則　3. コンプライアンス違反事例と管理手法　4. 職員へのコンプライアンス研修	無
New 4-10	センサー機器を巡る訴訟・トラブル防止策	介護施設・事業所の管理者	1. センサー機器の設置義務(判例から)　2. コール対応を巡るトラブルから　3. 家族説明を巡るトラブル防止策　4. 職員負担の軽減策	無
New 4-11	重大事故発生時の訴訟回避策	介護施設・事業所の管理者	1. 介護事故の賠償責任と訴訟に関する知識　2. 重大事故(死亡・後遺障害)発生時の家族対応　3. 訴訟回避のための重大事故対応事例	無
New 4-12	事故・虐待への警察介入・刑事告訴対策	介護施設・事業所の管理者	1. 業務上過失致死傷での警察介入と刑事訴訟　2. 刑事訴訟の事例　3. 虐待事件での警察介入から刑事訴訟　4. 家族からの刑事告訴	無

５．施設職員向け個別課題

［講義時間は2時間～2時間半程度です］

No.	セミナー名	対象	セミナーの概要	動画
5-1	認知症利用者の リスクマネジメント	全業種	1. 介護のリスクマネジメントの基礎知識　2. 認知症ケアの基本知識(BPSDの原因とは) 3. 認知症利用者の事故防止対策　4. 認知症利用者のBPSD要因の改善事例	有
5-2	高齢者施設の 感染症対策	入所施設 の職員	1. 施設の感染症対策の基本知識　2. 施設を感染源とする感染症の防止策　3. 施設外部からの感染防止策　4. 主な感染症の特徴と対策	有
5-3	高齢者施設の新型コロナ感染症対策	入所施設 の職員	1. 感染症の基本知識　2. 共通する感染症対策の基本　3. 新型コロナ感染症対策　・新型コロナ感染症の知識　・新型コロナ感染症対策のポイント	有
5-4	まったく新しい 誤えん事故防止対策	全業種	1. 誤えん事故の特徴　2. 誤えん事故とはどんな事故か？3. 摂食・えん下機能とはどんな働きか？4. 誤えん事故の原因分析　5. 誤えん窒息事故防止対策	有
5-5	高齢者施設の 個人情報対策	入所施設 の職員	1. 個人情報保護法と介護　2. 介護事業者は徹底した漏えい防止策を！　3. 個人情報取り扱いのルール　4. 施設の「個人情報漏えい防止対策」とは？	有
5-6	施設で取り組む 接遇改善活動	入所施設 の職員	1. 最低の接遇ができない職員は経営リスクである　2. 職場ごとの小集団活動の取り組み方　3. 接遇の基本(あいさつ・お辞儀・名刺交換)	有
5-7	介護事故の原因分析 と再発防止策	全業種	1. なぜ同じような事故が何度も起きるのか？2. 原因分析と再発防止策　3. 事例から学ぶ再発防止策の手法(8事例)	有
5-8	新しい転倒骨折防止 対策	全業種	1. 施設の転倒事故防止対策の現状2. 介護のプロとして防ぐ義務の重い転倒事故とは？3. 転倒事故の原因分析とリスクアセスメント4. 防止対策の検討	有
5-9	新しい誤薬事故 防止対策	全業種	1. 誤薬事故防止対策の現状　2. 誤薬事故の分析と仕分け　3. 間違え方の分析 4. 間違いを防止する手順と間違いを発見するチェック5. 誤薬事故発生時の対応	有
New 5-10	高齢者施設の感染対 策緩和計画	高齢者 施設	1. 感染対策緩和のための基本知識　2. 感染対策緩和計画の検討方法　・そもそもこんな対策は必要ない　3. クラスター発生時の重症化防止対策　4. 新たな問題への対応　5. マスク着用で利用者と意思疎通する方法	無

セミナーのご照会・お申込みについて

■セミナー講師の指定

講師：山田滋・川村亜希（講師のご要望にも対応できます）

■セミナー講師料（基本料金）

3時間以内：110,000円（税込） 3時間超5時間以内（1日研修）：154,000円（税込）
※対面セミナーでは上記に交通費・宿泊費など実費を加算いたします。

■セミナーお申し込み先

株式会社安全な介護　受付担当　澤田
mail:soudan@nanasha.co.jp TEL:03-5995-2275

■動画セミナーについて

動画セミナーの配信も行っていますので詳細は動画セミナー一覧をご参照ください。

株式会社安全な介護　受付担当　澤田・森
mail:soudan@nanasha.co.jp TEL:03-5995-2275
〒171-0021　東京都豊島区西池袋5丁目26-15　久保田ビル2F
URL: http://www.anzen-kaigo.com/