

介護職員・保険代理店・弁護士など
介護事故に関わるみなさまへ

みんなで検討！



オンライン開催
参加自由・無料

第3回開催1月21日

介護事故事例検討会のご案内

安全な介護では、毎月1回事故事例検討会を開催しています。主に特養や老健などの施設の介護事故事例を、みんなで検証したいと思います。介護職員や損害保険代理店や弁護士など、どなたでも参加は自由です(無料)。参加者に発言を求めることはありませんので、「事故カンファレンスの参考に聞いてみたい」という方もお気軽にご参加ください。

■ 事故事例検討会の進め方

山田から既にご案内している事故事例を改めて読み上げます。続いて、あらかじめ発言をお願いしている発言者の方と、下記の5つの視点で事例の検証を行います。最後に、全ての参加者のみなさまから、ご質問やご意見をいただきます。

次の5つの視点で事故を検証します。

1. 事故の過失の有無→防ぐべき事故だったのか？
2. 事故発生時の対処→マニュアル通り適切な対処ができたか？
3. 事故の原因分析→原因分析をしたか？それは適切だったか？
4. 再発防止策の検討→再発防止策を検討したか？それは適切だったか？
5. 事故後の家族対応→事故状況の説明など家族対応は適切だったか？

■ 第3回開催要領

主催:株式会社安全な介護 協力:あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
日時:2022年1月21日(金) 13:30~14:30

申し込み方法:下記のURLからお申し込み下さい。締め切り後に参加招待状をお送りします。<https://qr.paps.jp/ye0bA>

オンライン方式:ZOOMを使用します

締め切り:1月14日

定員:先着90名様



【お問い合わせ先】

株式会社安全な介護 担当:山田
豊島区西池袋5丁目26-15 久保田ビル2F
TEL:03-5995-2275 FAX:03-5986-1776
mail : info@anzen-kaigo.com

1月の事故事例

食事にガラス片が混入、舌の傷が原因で利用者が死亡

※本事例の記述は現場職員の記述に従っています

●利用者の状況

○利用者の状況 女性88歳 要介護3

■既往症:アルツハイマー型認知症(重度)、脳梗塞による左半身麻痺(軽度)、高血圧、

■ADL:移動、食事、排泄など自立、入浴一部介助必要

■服薬:血栓予防薬、血圧降下剤、抗認知症薬、

●事故発生状況及び発生時の対応状況

Hさん(88歳女性)は要介護度4の老人保健施設の入所者で重度の認知症があります。ある日、昼食のカレーライスを自分で食べていましたが、突然口をモゴモゴし始めました。不審に思った職員が調べてみると、Hさんの口から厚さ5mm大きさ2cm四方のガラスの破片が出てきました。口腔内を調べると舌を3cmほど切って出血しています。職員はすぐにガラス片を取り除き、看護師を呼びました。

傷は浅く看護師は救急搬送の必要は無いと判断し、止血のためにガーゼで舌の表面を強く押さえました。Hさんが暴れて処置に手間取りましたが、10分ほどで止血ができ軟膏を塗りました。看護師は「口を良く洗って清潔にして」と言って職員に任せ、相談員が家族に連絡して謝罪し、「止血したので大丈夫」と説明しました。ところが、3日後に舌の傷口から出血し、傷口も大きく開いてしまいました。家族連絡の上、総合病院の口腔外科を受診し、治療を行いました但し容易に傷口が治りません。

家族は、食事にガラスの破片が混入してケガをしたことに強く抗議し、事務長は謝罪した上で「厨房でミキサーを破損したことが原因。給食事業者に二度とこのようなことが起きないように厳しく注意した」と説明しました。Hさんは、その後痛みで食事が摂れなくなり、施設では鎮痛剤と安定剤を処方して2日ほど点滴で様子をみましたが、しばらく経鼻経管栄養で傷の回復を待つことにしました。ところが、経鼻経管にした4日後に急性肺炎で緊急入院し、5日後に亡くなりました。

●事故原因分析と再発防止策検討

事故原因:給食事業者の厨房職員がミキサーを落とし床に落下させた。この時破片が調理済みの食事に混入してしまった。

再発防止策:食器の破損などが起きた時には、調理済みの食事を全てていねいに調べる。

●事故後の家族への対応

家族は、「死んだのは舌の傷が原因」として、施設の責任を追及する構えですが、事務長は謝罪するだけで「補償については給食事業者が責任を持って行う」と言うばかりです。無責任な施設の態度に腹を立てた家族は、裁判を起こすと言っています。

事故事例検討用紙

●過失の有無 [防ぐべき事故だったか?]

●事故発生時の対処 [事故対応は適切だったか?]

●原因分析 [原因分析をしたか?それは適切だったか?]

●再発防止策検討 [再発防止策を検討したか?それは適切だったか?]

●事故後の家族への対応 [事故状況の説明など家族対応は適切だったか?]