

3. 職員研修

▶事故防止活動・原因分析・事故対応手法・接遇改善など多様なメニューを用意しています。顧問先の法人様には、職員向けリスクマネジメントセミナーを、一般より低価格（40%OFF）で提供させていただきます。また、毎年4月には新入職員向けの無料研修を提供しています。

1. 事業種別や職種ごとのリスクマネジメントの具体策

セミナー名
高齢者施設のリスクマネジメント (2時間30分)
訪問介護のリスクマネジメント (2時間)
デイサービス・デイケアのリスクマネジメント (2時間)
知的障がい者施設のリスクマネジメント (2時間)
ケアマネジャーのリスクマネジメント (2時間)

※上記以外に小規模多機能事

2. クレーム対応・事故対応

セミナー名
家族トラブル防止のための相談員の事故対応 (2時間30分)
事例から学ぶ施設・デイの事故対応（グループ討議あり） (2時間～3時間：事例数によって異なります)
事例から学ぶ施設・デイのクレーム対応 (3時間)
事例から学ぶ訪問介護のクレーム対応 (3時間)
施設管理者向け家族からのヘビークレームへの対応策

※事例から学ぶ施設・デイのも選択できます。

3. 施設職員向け個別課題

セミナー名
認知症利用者のリスクマネジメント (2時間)
高齢者施設の実践的感染症対策 (2時間)
まったく新しい誤えん事故防止対策 (2時間)
高齢者施設の個人情報漏えい防止対策 (2時間)
施設で取り組む接遇改善活動（職場接遇リーダー研修） (3時間)
施設全体で取り組む虐待事故防止対策 (2時間)
介護現場の原因分析と再発防止策 (2時間30分)

5. 経営者向け

セミナー名	対象	セミナーの概要
NEW 必ず成果につながる事故防止活動の管理者マネジメント	特別養護老人ホーム・老人保健施設・介護付有料老人ホームなど	1. 事故防止活動の考え方を考える 2. 防ぐべき事故と防げない事故を区別する 3. 起こる 4. 事故は5段階に分けて評価して対応策を変える 5. 防げない事故を家族に受け入れ取組の具体事例【ルール違反をゼロにする】【ミスの原因を改善する取組】など 4. リスクマ後制を見直す
おまけ 施設で取り組む虐待事故防止の具体策	特別養護老人ホーム・老人保健施設・介護付有料老人ホーム・デイサービスなど	1. 施設の転倒事故防止対策の現状【なぜ防げない転倒】 2. 介護のプロとして防ぐ義務の重い転倒事故とは？ 3. 転倒事故の原因分析とリスクマネジメント【介護】 4. 防止対策の検討【なぜ居室の床は固いの？転倒】 5. 転倒事故発生時の対応【経過観察後整形受診？】
おまけ 高齢者施設の大規模災害対策	特別養護老人ホーム・老人保健施設・介護付有料老人ホーム・デイサービスなど	1. 誤薬事故防止対策の現状【飲み間違えの誤薬と取り】 2. 誤薬事故の分析と仕分け【何をどのように間違】 3. 間違え方の分析【認識の間違いと動作の間違い】 4. 間違いが起きにくい手順と間違いを発見するチェック】 5. 誤薬事故発生時の対応【生命の危険にかかわる】
おまけ ちょっと難しい介護事故の法的責任	特別養護老人ホーム・老人保健施設・介護付有料老人ホーム・グループホーム・住宅型有料・サ高住など	1. なぜ今ふたたび身体拘束廃止なのか？【身体拘束】 2. 身体拘束禁止規定に関する知識【身体拘束は禁止】 3. 不適切なケアをなくす現場の取組【実施調査で】 4. 身体拘束をしない事故を防ぐには【BPSD】 5. 認知症利用者の事故防止対策【事故防止の知識】
NEW 介護・福祉施設の防犯体制強化対策	特別養護老人ホーム・老人保健施設・介護付有料老人ホーム・サ高住など	1. 家族からのヘビークレームの実態 2. ヘビークレームの種類と家族の特徴 3. ヘビークレーム対応の体制づくり 4. ヘビークレームへの対応手順 5. 事例研究
NEW 家族からのヘビークレームへの対応策	特別養護老人ホーム・老人保健施設・介護付有料老人ホーム・サ高住など	1. 家族からのヘビークレームの実態 2. ヘビークレームの種類と家族の特徴 3. ヘビークレーム対応の体制づくり 4. ヘビークレームへの対応手順 5. 事例研究
NEW 身体拘束廃止職員研修	特別養護老人ホーム・老人保健施設・介護付有料老人ホーム・グループホーム・住宅型有料・サ高住など	1. 家族からのヘビークレームの実態 2. ヘビークレームの種類と家族の特徴 3. ヘビークレーム対応の体制づくり 4. ヘビークレームへの対応手順 5. 事例研究

セミナー名	対象	セミナーの概要
特別養護老人ホーム・老人保健施設・介護付有料老人ホーム・サ高住など	特別養護老人ホーム・老人保健施設・介護付有料老人ホーム・サ高住など	1. 家族からのヘビークレームの実態 2. ヘビークレームの種類と家族の特徴 3. ヘビークレーム対応の体制づくり 4. ヘビークレームへの対応手順 5. 事例研究

○詳細は別紙リスクマネジメントセミナー一覧をご参照ください。